

## Privacyverklaring Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Coachpraktijk Vrijmoedig, gevestigd aan Staatsspoor 33, 6846GA te Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

[www.vrijmoedigwandelcoaching.nl](http://www.vrijmoedigwandelcoaching.nl) Staatsspoor 33 6846 GA Arnhem 06-23790601  
Petra Heeren-Hoff beheert de persoonsgegevens voor Coachpraktijk Vrijmoedig. Zij is te bereiken via [petra@vrijmoedigwandelcoaching.nl](mailto:petra@vrijmoedigwandelcoaching.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Coachpraktijk Vrijmoedig verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Coachpraktijk Vrijmoedig verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gezondheid. Deze informatie verstrek je tijdens de coachingsgesprekken om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van Coachpraktijk Vrijmoedig.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Coachpraktijk Vrijmoedig verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om training & consulten op maat te geven.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Coachpraktijk Vrijmoedig neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Coachpraktijk Vrijmoedig) tussen zit. Coachpraktijk Vrijmoedig gebruikt hier geen computerprogramma's of -systemen voor.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Coachpraktijk Vrijmoedig bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:  
Standaard persoonsgegevens > Fiscale Bewaartermijn 7 jaar;  
Persoonsgegevens gerelateerd aan verzenden online informatie > Zo lang als je zelf ingeschreven wenst te blijven;  
Bijzondere persoonlijke gegevens verzameld tijdens consulten > 7 jaar.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Coachpraktijk Vrijmoedig verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld de accountant), sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Coachpraktijk Vrijmoedig blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Coachpraktijk Vrijmoedig gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Coachpraktijk Vrijmoedig en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van

jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [petra@vrijmoedigwandelcoaching.nl](mailto:petra@vrijmoedigwandelcoaching.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Coachpraktijk Vrijmoedig wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Coachpraktijk Vrijmoedig neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [petra@vrijmoedigwandelcoaching.nl](mailto:petra@vrijmoedigwandelcoaching.nl)